

Algemene Voorwaarden

Doleta Amsterdam B.V. – KvK Amsterdam 77035828. Beschikbaar via doleta.nl.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Doleta Amsterdam B.V., hierna: Doleta, is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77035828.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Doleta.
- 1.3 Consument: een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Doleta en de klant betreffende de levering van producten en/of het verrichten van montagewerkzaamheden.
- 1.5 Producten: kozijnen, deuren, ramen en aanverwante gevelproducten die door Doleta worden geleverd.
- 1.6 Schriftelijk: per brief, e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Doleta.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Doleta.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Doleta zal in dat geval een vervangende bepaling vaststellen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Offertes zijn geldig gedurende de op de offerte vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen na dagtekening.
- 3.3 Doleta kan niet worden gehouden aan kennelijke fouten of vergissingen in de offerte.
- 3.4 Alle producten worden op maat vervaardigd volgens de specificaties van de klant. Het herroepingsrecht bij koop op afstand is daarom niet van toepassing (artikel 6:230p lid 1 sub f BW).

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw weergegeven.
- 4.2 Tot het moment waarop de producten daadwerkelijk in productie worden genomen, behoudt Doleta zich het recht voor om aantoonbare prijsstijgingen van grondstoffen door te berekenen. Eventuele prijswijzigingen worden vooraf schriftelijk aan de klant meegedeeld.
- 4.3 Indien een prijsverhoging op grond van artikel 4.2 meer dan 10% van het offertebedrag betreft, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Dit ontbindingsrecht dient binnen 14 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk te worden ingeroepen.
- 4.4 Extra werkzaamheden buiten de oorspronkelijke overeenkomst worden vooraf met de klant besproken en uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring. Het uurtarief voor extra werkzaamheden wordt vermeld in de offerte of toelichting.

DOLETA

Artikel 5 - Betaling

- 5.1 Betaling geschiedt conform het betalingsschema zoals vermeld in de offerte en bijbehorende toelichting.
- 5.2 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de offerte een afwijkend betalingsschema is overeengekomen.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant de wettelijke rente verschuldigd. Voor zakelijke klanten geldt de wettelijke handelsrente.
- 5.4 Buitengerechterlijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten, met een minimum van EUR 40.
- 5.5 Doleta behoudt zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 6 - Levering en levertijden

- 6.1 Levering geschiedt op de overeengekomen locatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2 De door Doleta opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding. Indien de levering langer dan 30 dagen na de opgegeven levertijd uitblijft, kan de klant Doleta schriftelijk een redelijke nadere termijn stellen. Als ook die termijn wordt overschreden, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden voor het deel dat niet is geleverd.
- 6.3 Bij ontvangst van de producten dient de klant deze direct te controleren op zichtbare schade. Transportschade dient binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk met foto's te worden gemeld. Tijdige melding is noodzakelijk om een adequate afhandeling met de producent te waarborgen.

Artikel 7 - Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Het risico op verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment van lossing en eerste visuele controle op de overeengekomen leverlocatie.
- 7.2 Het eigendom van alle geleverde producten blijft bij Doleta totdat de klant volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 7.3 Bij niet-nakoming van betalingsverplichtingen heeft Doleta het recht de producten terug te vorderen. De klant verleent Doleta bij voorbaat toestemming om de locatie waar de producten zich bevinden te betreden voor terugname.

Artikel 8 - Garantie en klachten

- 8.1 Doleta biedt garantie op haar producten conform de garantievoorwaarden zoals opgenomen in de toelichting bij de offerte.
- 8.2 De klant is verplicht de producten bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken. Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk met foto's te worden gemeld. Tijdige melding is noodzakelijk voor een adequate afhandeling met de producent.
- 8.3 Niet-zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk met foto's te worden gemeld.
- 8.4 Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, het niet opvolgen van de gebruikershandleiding, blootstelling aan agressieve stoffen, of ingrepen door derden die niet conform de installatie-instructies zijn uitgevoerd, valt buiten de garantie.
- 8.5 De in deze voorwaarden en in de toelichting genoemde garantietermijnen vormen de commerciële garantie van Doleta en doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument, waaronder het recht op een deugdelijk product (conformiteit).

DOLETA

Artikel 9 - Montage

- 9.1 Montage wordt uitsluitend verricht op basis van een separate montageofferte en vormt een aparte overeenkomst.
- 9.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en deugdelijk aanbrengen van stelkozijnen of stellatten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 9.3 Op montagewerkzaamheden verleent Doleta een garantie zoals vermeld in de toelichting bij de montageofferte.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Doleta is beperkt tot directe schade en bedraagt maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
- 10.2 Doleta is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
- 10.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Doleta, noch voor zover deze beperkingen in strijd zijn met dwingend recht.
- 10.4 Onverminderd het voorgaande worden de wettelijke rechten van de consument door dit artikel niet beperkt.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht heeft Doleta het recht de overeenkomst op te schorten. Indien de overmachtssituatie langer dan 90 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil van Doleta die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot oorlog, pandemie, stakingen, ernstige transportverstoringen, overheidsmaatregelen, tekort aan grondstoffen en productiestilstand bij de fabrikant.
- 11.3 Indien Doleta bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 12 - Restmaterialen en verpakking

- 12.1 Doleta is niet verantwoordelijk voor de verwijdering of opslag van restmaterialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.2 Alle verpakkingsmaterialen, inclusief pallets en verpakkingshout, blijven eigendom van Doleta, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De klant stelt deze materialen na levering beschikbaar voor retourname.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 14 - Wijziging van de voorwaarden

- 14.1 Doleta behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- 14.2 Wijzigingen treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving. De gewijzigde voorwaarden gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten.